

新北市永和區保生路1號12樓之7
台灣 Tel: (8862)2923-7599 Fax: (8862) 2923-8399
香港 Tel: (852)2778-1766 Fax: (852)2776-2513
網址: [http:// www.ams.com.hk](http://www.ams.com.hk)



PMS 2000

旅館、醫院專用電話交換機管理系統(整合版)

訂金:	通話收費:	剩餘:
	205.00	205.00

PMS 2000 for Windows

是一個利用最新科技開發工具和以RDBMS資料庫為後台的真正32-bit視窗旅館版電話計費軟體。在安裝和操作上均十分簡易。運用在 Windows 2003/XP/Win7 32位元 中英文平台上。系統在接收交換機的電話資料和HOST前台的PMS資料時，更可同步做報表分析、印列、拷貝檔案、重新計費、更新各種資料庫和電話費率等工作。

記錄簿

系統自動保留最近三個月住房和退房的記錄，包括住客資料和電話的明細帳。

支援客房和行政的兩種計價費率表

系統提供行政和客房電話帳務的各式報表，並可分類行政和客房的分機而計算不同的電話資費表。

電話帳務查詢簡易快捷

不論從過去的記錄簿或現有的房間目錄均可快速查到該房的電話明細帳。

支援英文、繁體中文和簡體中文

系統同步支援三種語言，用戶可視需要轉換語言。

靈活的費率計費方式

提供各式靈活的計費方式，包括四段減價時間、以秒或以分計費、費率加成百分比、其他服務費等。

房間目錄

房間目錄提供每一個房間的目前狀況，包括房間使用情形、住客資料、晨間喚醒、電話儲值、電話明細和累積帳等。每一個房間可支援到四支分機的帳務。

告警系統(選配功能)

當系統發生如下事件時，例如，計費主系統當機、資料庫發生異常，與交換機的溝通斷線等，告警系統會透過 e-mail 方式將狀況通知到客戶指定的信箱。

特色

- 可用50個房間一頁方式顯示
- 每個房間可設定至四支分機號碼
- 遷入之房間以紅色按鈕表示
- 遷出之房間以藍色按鈕表示
- 螢幕上直接顯示每個房間目前的電話消費總金額
- 提供近三個月住房和退房的記錄，並可從記錄簿查到該房間的電話明細帳
- 可指定是否加收服務費
- 帳單補單/補印功能
- 支援客房和行政的兩種計價費率表
- 系統運轉監看: 線上監看訊息接收、傳送、處理之實況

功能

- 查詢功能
 - 客房狀態(Room Status)
 - 喚醒(Morning Call)
 - 電話計費(Telephone Bill)
- 設定功能
 - 住房(Check-In)
 - 退房(Check-Out)
 - 換房(Change Room)
 - 喚醒(Morning Call)
 - 留言(Message)
 - 電話限撥(Telephone Disable)
 - 請勿打擾(Do Not Disturb)
- 列表功能
 - 住客電話費帳單
 - 電話費費用對帳單
- 電話費費用分析表: 可依期間、電話種類、通話時間、中繼線、分機、特定電話號碼等條件做各式報表的管理分析

適用範圍

- 飯店
- 醫院
- 宿舍
- 出租辦公室

HOST連線界面功能

- 訊息接收: 接收前台或交換機訊息後立即按照訊息內容驅動交換機或前台之對應功能
 - 住房登錄(Check-In)
 - 退房登錄(Check-Out)
 - 換房(Room Change)
 - 房況狀態(Room Status)
 - 喚醒(Morning Call)
 - 電話限撥(Telephone Disabled)
 - 留言(Message)
 - 冰箱帳(Mini-Bar)
 - 請勿打擾(Do Not Disturb)
- 訊息傳送: 完成電話費計算後若屬客房撥出，立即將該筆通話計價明細傳送至HOST

付費電視連線界面功能

- 訊息接收: 接收HOST訊息後立即按照訊息內容驅動付費電視之對應功能
 - 住房登錄(Check-In)
 - 退房登錄(Check-Out)
 - 留言(Message)
 - 客房帳務明細(Folio)
- 訊息傳送: 接收付費電視訊息後，立即將該筆付費電視計價傳送至HOST入帳

語音信箱連線界面功能

- 訊息接收: 接收HOST訊息後立即按照訊息內容驅動語音信箱之對應功能
 - 開信箱 (Check-In)
 - 關閉信箱(Check-Out)
 - 喚醒(Morning Call)
 - 留言燈開、關(Message)
 - 傳送旅客名字和語言別
- 訊息傳送: 接收語音信箱訊息後，即按照訊息內容驅動HOST之對應功能
 - 房況狀態(Room Status)
 - 冰箱帳(Mini-Bar)

代表住房

代表空房

日期: 08/12/04
 時間: 11:14:46
 緩衝區位元數: 30720
 錯誤總數: 0
 可用電話筆數: 3107K

本月通話筆數: 4
 本日通話筆數: 0
 尚未處理 ticket: 0
 I/O狀態: 系統連線
 可用硬盤空間: 932119K

101	102	121	501	502	503	505	506	507	508
5.00	32.00	0	0	0	0	0	0	0	0
509	510	511	512	513	515	601	602	603	605
0	0	5.00	0	0	96.00	0	0	0	0
606	607	608	609	610	611	612	613	615	701
0	0	0	205.00	0	105.00	0	0	0	0
702	703	705	706	707	708	709	710	711	712
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
713	715	801	802	803	805	806	807	808	809
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

可多重選擇客房做晨間喚醒設定或取消

請勿打擾設定或取消

時間: HH:MM
00:00

DoubleClick to select row

Room No	Extn1	Wakeup Time	Wakeup Set Ti
1001	1001		
1002	1002	07:00:00	
1003	1003		
1005	1005		
1006	1006		
1007	1007		
1008	1008	08:30:00	
1009	1009		
101	101	11:32:00	
1010	1010	08:00:00	
1011	1011		
1012	1012		

Buttons: 設定[S], 取消[A], Select**, Unselect**, 結束[C]

Room No	Do Not Disturb	Extn1	Extn2
1001	NO	1001	1051
1002		1002	1052
1003	NO	1003	1053
1005		1005	1055
1006		1006	1056
1007		1007	1057
1008		1008	1058
1009		1009	1059
101	NO	101	
1010		1010	1060
1011		1011	1061
1012		1012	1062

Buttons: 勿擾[D], 取消[A], 結束[C]

電話限撥

晨間喚醒的資料查詢和報表列印

Room No	Extn1	Extn2	Extn3	Ext
1411	11411	21411		
1412	11412			
1414	11414			
1415	11415			
1416	11416			
1417	11417			
1418	11418			
1419	11419			
1420	11420			
1421	11421	21421		
1422	11422			
1423	11423			

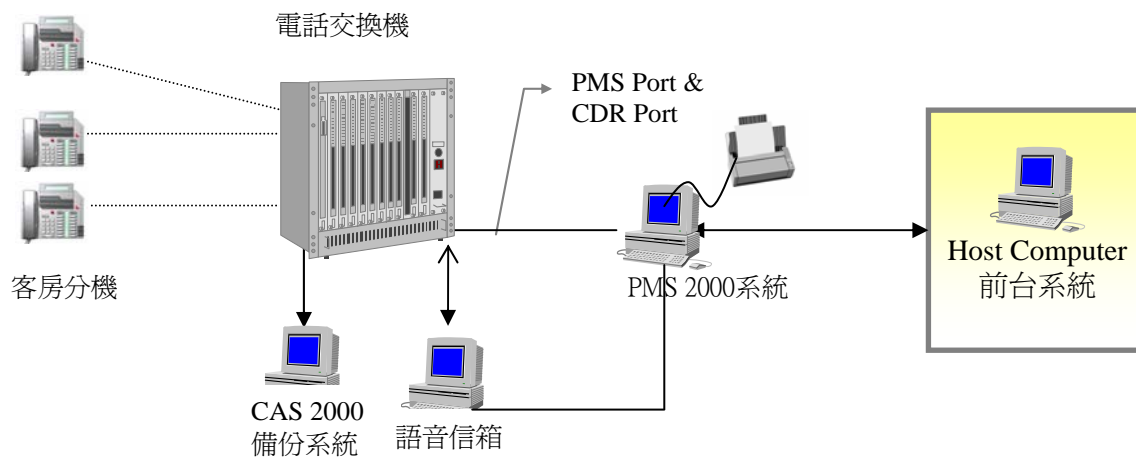
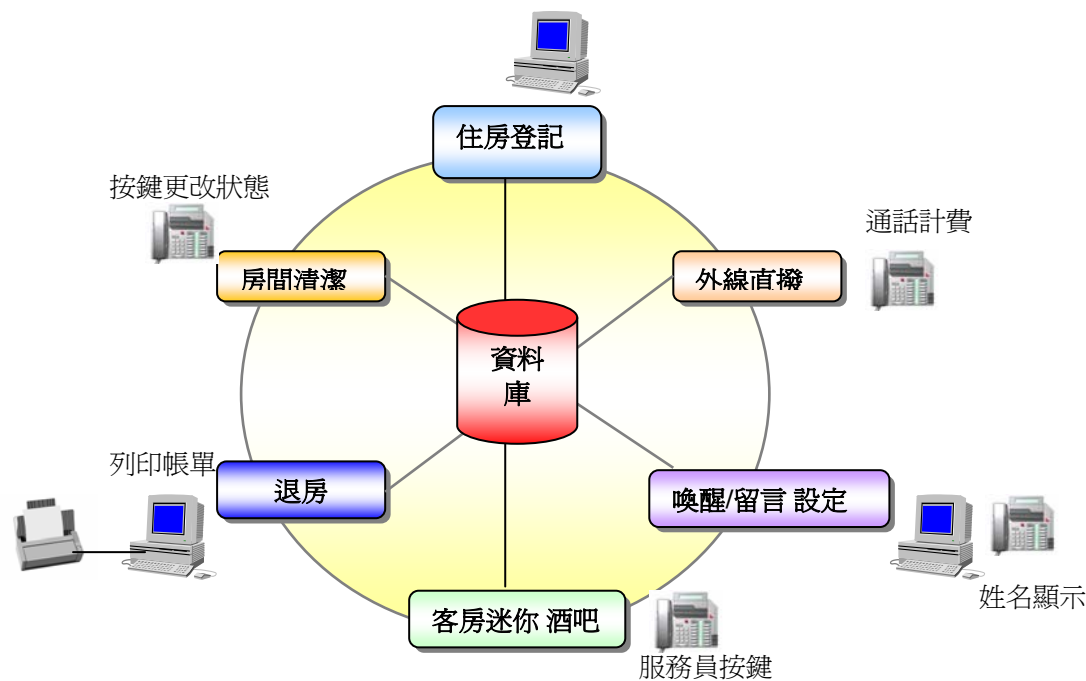
Buttons: YES, NO, 結束[C]

No	Room No	Extn	Status Info	Wakeup Time	Status T
1311	11		SET Wakeup call OK	09:54:00	SET Wakeup
1411	11		SET Wakeup call OK	11:06:00	SET Wakeup
1511	11		SET Wakeup call OK	11:32:00	SET Wakeup

過濾參數: 房間號碼, 分機號碼, 日期 (yyyy-mm-dd)

Buttons: 過濾[F], 刪除[D], 刪除全部[L], 列印[P], 結束[C]

電話交換機、客房分機、房務狀況顯示燈、電腦系統整合示意圖



本系統採用個人電腦，以單機多工方式作業。軟體程式為多功作業，執行於Microsoft Windows系統下。其設備包括:

<p>PMS 主系統 個人電腦 Pentium w/ 1G RAM 120 GB 硬碟，光碟機 15" SVGA以上，標準RS-232串列埠 10/100 Autosense 網路卡 Microsoft Windows 2003/XP/Win7 32位元中文/英文版作業系統 印表機一台(視需要指定) 個人電腦用UPS不斷電系統一台(視需要指定)</p>	<p>CAS 2000 備份系統(視需要指定) 586 個人電腦一台 w/ 512MB RAM 光碟機 80 GB 硬碟 15" SVGA以上 標準RS-232串列埠 Microsoft Windows 2000/2003/XP/Vista/Win7 32位元中文/英文版作業系統</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------