

エー・エム・エステクノロジー株式会社
台湾台北県永和市保生路1号12楼之7
台湾 Tel: (8862) 2923-7599 Fax: (8862) 2923-8399
香港 Tel: (852) 2778-1766 Fax: (852) 2776-2513
ウェブサイト: [http:// www.ams.com.hk](http://www.ams.com.hk)



CAS 2000

Multiple Sites Polling System ネット版



多彩な通話料金設定

各キャリアの料金テーブルに無制限に対応。各国の通貨記号を設定可能、ネットワーク上の認証コードとDISAにも対応します。専用線専用の料金表の作成機能を提供し、企業の専用線の使用量や経済的効果に対する見積りに役立ちます。

異常発生時のリアルタイム通報

CAS MSPSはネットワーク上の各端末のステータスを把握し、リアルタイムに接続中断・停電・クラッシュ・通信エラー等を探知した場合、警告音（ビープ音）を繰り返し発しながら、メイン画面で異常を通報いたします。

表示言語切替可能

CAS MSPSはグローバルな視点で開発されたソフトウェアです。ユーザー様はニーズに応じてインターフェイスを日本語・英語・中国語の3つの言語間で切替可能。使用言語別の別途購入は無用です。

ネットワーク上の統合管理

CAS MSPS はネットワーク上の各交換機（メーカー、立地場所不問）の通話データを統合しTCP/IP 接続を通じてホストへ送信可能。保守PCは各端末の通話データを把握し、レポート（帳票）の分析・統計・検索・印刷ができます。

CAS MSPS for Windows

CAS MSPSはRDBMSデータベースを基に高度な技術で開発された32-bit Windows環境のための通話料金集計システムです。インストールや操作は至って簡単、Windows XP/2000/2003/Vista/Windows 7 日本語版に対応しております。本システムは、構内交換機から受信したローデータ、またはホストコンピュータによるPMSデータを瞬時に分析・統計・レポート出力（印刷）・バックアップ・料金再計算・データベース構成・相場更新できます。

定時自動印刷

日次・週次・月次報告書を定時自動印刷機能で出力することで労働力の使用を最低限に抑えられ、能率を高めます。また、特定の電話番号・内線番号・認証コード・中継線（トランク）・通話タイプ・通話時間・通話料金など、条件付けで分析させたレポートを出力できます。

本製品の特徴

- Windows XP/2000/2003/Vista/Win 7 環境に対応する多言語インターフェイス
- ユーザーレベル別管理機能
- 最新通話情報1000件のリアルタイム表示
- 日次・週次・月次報告書の定時自動印刷、複数のレポートの一括印刷
- レポートをディスプレイ、プリンタ、テキストファイル、MS Excel書式等に出力可能
- MS Excelと連携してレポートのグラフを作成
- 受発信の通話日付・時間・電話番号・通話タイプ・回数・料金・発信先地域といった情報を各レポートに詳細に表示
- 業務用番号・内線番号・通話料金・通話秒数・中継線（トランク）・部署・記帳コード・通話タイプなどの条件設定で指定した時間範囲内の通話明細または支出総表を検索可能
- 様々な組み合わせで自社専用レポートを作成
- 電話番号変換機能
- 外線情報自動生成機能

ネットワーク

- 各端末のPBX機種は不問
- 端末データの定時自動回収 (Schedule-Polling) と手動回収
- 2倍保障のホスト・端末別のバックアップ
- 端末はホスト、または他の端末を介してレポートを遠隔印刷可能
- 常設TCP/IPを通じてのデータ転送（別途構築不要なため、コストなし）
- ホストはTCP/IP通信を通じて各端末の内線情報・認証コード・通話料金表を遠隔設定可能

料金計算

- 相場別課金時間帯を4つまで設定可能
- 固定料金 & 従量料金の設定
- 市内・国内・携帯・国際通話別の課金設定
- 通話ごとの秒数調整
- ディレー秒数の設定
- 通話ごとの固定料金と付加料金の設定
- 市内・国内・携帯・国際通話別の料金割増・割引（百分率）の設定
- 祝日・休日に合わせた課金設定
- 計算済みデータの、相場更新後の日付指定しての再計算
- 外線の料金計算の指定
- 各キャリアの通話料金表対応
- 自社専用線（T1/E1）料金表のカスタマイズ
- 1クリックで相場更新、省力化の限界突破

内線管理

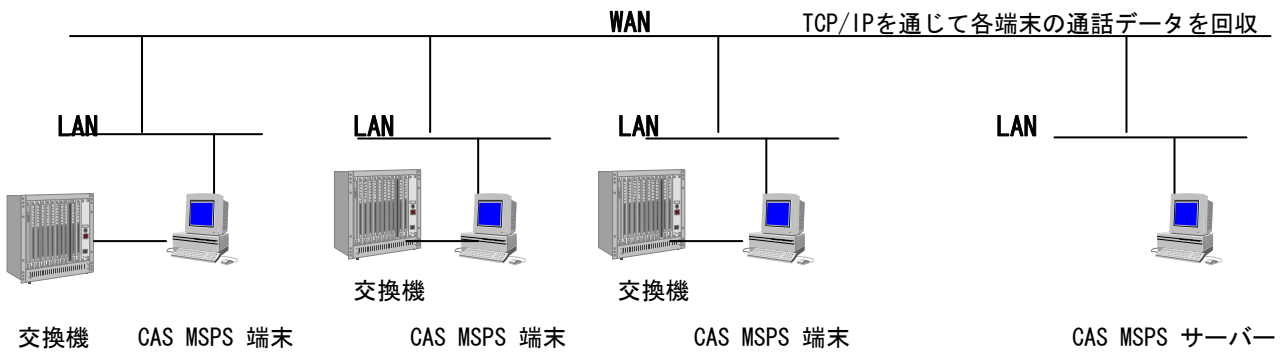
- 3階層のツリー構造（部・課・内線）
- バッチ処理で内線データを一括作成
- コピペで内線データを連続作成
- 加入可能な内線数は無制限
- 認証コード機能及び料金転嫁集計機能
- 内線番号・内線名・認証コードによるデータ検索
- 内線ごとの月額基本料金の設定
- 内線番号一覧表の印刷

PBX（交換機）

- 国産・海外製の各メーカーの交換機に対応
- 最大制御PBX数は無制限
- 交換機から受信したローデータ及び集計した明細データの自動バックアップ
- 接続中断、ドライブ残量不足の警告音

レポート名	説明
内線支出内訳書（部門別）	部・課・内線別で明細データを分類する内訳書。内線支出内訳書では、社員ごとの通話回数・通話時間・通話総額・発信先番号などが詳しくリストされます。
内線支出内訳書（内線番号別）	基本的に上記と同じレポート形式です。内線番号のみで分類。
認証コード別支出内訳書	認証コード別で明細データを分類する内訳書。
中継線別支出内訳書	中継線別で明細データを分類する内訳書。
記帳コード別支出内訳書	記帳コード別で明細データを分類する内訳書。このレポートは法律事務所や会計事務所等のユーザー様に最適とされています。ユーザー様は記帳コードでクライアントの電話番号を登録すれば、個別集計されたデータを料金請求書の証明として使えます。記帳コード機能対応の構内交換機のみ使用可能。
日記帳	通話日付・通話時間の時系列で作成された内訳書。
無題内線番号・認証コード別支出内訳書	無題内線番号・認証コードの通話明細を表すレポート。
社内支出総表	この総表は部ごとの通話総額、通話時間、通話回数、総通話コストに占める割合等を表します。
部内支出総表	課別で明細データを分類する支出総表。この総表は課ごとの通話総額、通話時間、通話回数等を表し、部門予算の策定に役立ちます。
課内支出総表	内線別で明細データを分類する支出総表。この総表は社員ごとの通話総額、通話時間、通話回数等を表します。
認証コード別支出総表	認証コード別で明細データを分類する支出総表。
中継線別支出総表	中継線別で明細データを分類する支出総表。この総表は、中継線ごとの通話総額・通話時間・通話回数などのデータを含みます。
記帳コード別支出総表	記帳コード別で明細データを分類する支出総表。
発信先地域別支出総表	市外局番別で明細データを分類するレポート。
24時間以内時間別通話量統計表	24時間以内の、1時間ごとの通話総額・通話時間・通話回数を表すレポート。
無題発信先地域別支出総表	無題発信先地域別で明細データを分類するレポート。未設定の地域の検証に役立ちます。
ネットワーク支出総表	端末別で明細データを分類する支出総表。この総表は、端末ごとの通話総額・通話時間・通話回数などのデータを含みます。
通話データ出力	通話明細データをテキストファイルへ出力。通話時間などの条件を付けてフィルタリングしたデータをテキストファイルへ保存。ファイル名はカスタマイズできます。
カスタマイズレポート	様々な組み合わせ（条件設定）で自社専用レポートを作成できます。

CAS MSPS の仕組み



LANを介して集計（集信）ネットワークを構築。精算センターであるホストサーバーはTCP/IP 接続を通じてPSTN経由で各端末の通話履歴データを回収し、集計データを統合します。保守PCはまとめた情報をレポート（帳票）で分析・統計・検索・印刷できます。CAS MSPSは企業の労働力の使用を最低限に抑え、能率と生産力を高めます。

This is a demo system, you have 60 days left Server

File Table Report View Setup Network Maintenance Tools Help

IDLE **SLOW** **BUSY** **HEAVY**

Date: 05/11/10 Time: 14:23:27 Buffer Len: ??? Error Count: 0 Free Call: 370K TCP/IP status: OFF

Total Month Calls: 0 Total Day Calls: 0 Last Call Time: Status: System Online Free Disk Space: 110916K Process:

No.	Caller	Call No	Destination	Extension	Call Date	Call Time	End Date	End Time	Duration	Charge	Status	T.
31	国際長途	862158770951	中国大陸_上海	2687	03/01/98	10:06:00	03/01/98	10:06:10	00:00:10	5.8000K	9	
32	国際長途	14156777000/2329	美国_三藩市	2854	03/01/98	09:11:00	03/01/98	10:07:08	00:56:08	1124.0000K	9	
33	国際長途	86209883088	中国大陸_廣州	2687	03/01/98	10:08:00	03/01/98	10:08:34	00:00:34	17.4000K	9	
34	国際長途	862164828028/2758	中国大陸_上海	2290	03/01/98	10:08:00	03/01/98	10:09:04	00:01:04	31.9000K	9	
35	国際長途	862164828028	中国大陸_上海	2501	03/01/98	10:08:00	03/01/98	10:09:58	00:01:58	58.0000K	9	
36	国際長途	862164828028/2680	中国大陸_上海	2777	03/01/98	09:32:00	03/01/98	10:12:08	00:40:08	1165.8000K	9	
37	国際長途	86105051155	中国大陸_北京	2174	03/01/98	10:12:00	03/01/98	10:12:54	00:00:54	26.1000K	9	
38	国際長途	867552177333/2110	中国大陸_深圳	2777	03/01/98	10:12:00	03/01/98	10:14:44	00:02:44	81.2000K	9	
39	国際長途	867565523721	中国大陸	2751	03/01/98	10:13:00	03/01/98	10:16:20	00:03:20	98.6000K	9	
40	国際長途	865922023452	中国大陸	2687	03/01/98	10:18:00	03/01/98	10:18:16	00:00:16	8.7000K	9	
41	国際長途	865922023452	中国大陸	2687	03/01/98	10:19:00	03/01/98	10:19:18	00:00:18	8.7000K	9	
42	国際長途	652758066	新加坡	2624	03/01/98	10:18:00	03/01/98	10:18:50	00:00:50	22.5000K	9	
43	国際長途	01354240100/2209	日本	2290	03/01/98	10:20:00	03/01/98	10:21:24	00:01:24	35.0000K	9	
44	国際長途	86105051155	中国大陸_北京	2600	03/01/98	10:23:00	03/01/98	10:23:12	00:00:12	5.8000K	9	
45	国際長途	658803706	新加坡	2513	03/01/98	10:24:00	03/01/98	10:24:36	00:00:36	15.0000K	9	
46	国際長途	86105051155	中国大陸_北京	2687	03/01/98	10:25:00	03/01/98	10:25:38	00:00:38	20.3000K	9	
47	国際長途	86105051155	中国大陸_北京	2687	03/01/98	10:25:00	03/01/98	10:26:30	00:01:30	43.5000K	9	
48	国際長途	6498496150/2289	紐西蘭	2290	03/01/98	10:25:00	03/01/98	10:25:58	00:00:58	25.0000K	9	
49	国際長途	848230796	越南	2515	03/01/98	10:17:00	03/01/98	10:31:20	00:14:20	360.0000K	9	

A 077 00 DN2503 T002019 03/01 10:32 437569

ステータス
 緑信号: 待機中
 黄信号: 受話待ちが5件以下
 橙信号: 受話待ちが10件以下
 赤信号: 受話待ちが10件以上

システムによる警告音
 1. 交換機とCDRシリアルポートの接続が中断した場合に発します。
 2. ドライブ残量不足の場合に発します。

最新のCDRデータ
 リアルタイムで表示可能な通話履歴は1000件までです。

- システム要件**
- Microsoft Windows 2000/2003 Professional
 - Pentium-4 2.1GHz 以上のプロセッサを搭載したPC
 - 1GB 以上の RAM
 - 80GB 以上のハードディスク容量
 - 15インチ以上のモニター
 - Windows 環境で使用可能なプリンタ
 - 空きのCOMポートが1~2ポート必要 (RS-232 接続用)
 - CD-ROM または DVD ドライブ
 - リモート操作用のモデム

**通話データ保存用のディスク容量:
 10万件毎に80MB**

多彩な条件設定機能で必要な情報を簡単に検索

自動印刷に設定可能なレポート数は無制限！

月間・週間・日次レポートなどの自動出力も指定できます。

一括印刷機能を通じてカスタマイズした複数のレポートを一括してプリントアウトすることができ、時間と人力を節約できます。

カスタマイズレポート

一括印刷スケジュール