

台北縣永和市保生路1號12樓之7
台灣 Tel: (02)2923-7599 Fax: (02) 2923-8399
香港 Tel: (852)2778-1766 Fax: (852)2776-2513
網址: [http:// www.ams.com.hk](http://www.ams.com.hk)



CAS 2000

Multiple Sites Polling System 網路版



提供靈活的電話資費表

支援無限數量的電話公司資費表和各種國際貨幣。支援網路上的特權碼和DISA電話，並提供建立專線資費表的功能，幫助企業評估和了解內部專線的使用量和經濟效益。

網路監視警告系統

這個軟體提供了即時警告的功能，當網路上任何分台的計費系統發生狀況時，包括斷線、停電、停機或是傳輸發生錯誤，安裝該軟體的電腦會自動發出 beep 聲警告使用者，並將發生狀況顯示於螢幕上。

統一管理

無論交換機置於世界的任何一個角落，網路版的 CAS MSPS 利用網路上 TCP/IP 通訊協定的傳輸功能，可將網路上各種型號交換機的電話計費資料整合匯總至總站台，使總管理處可以監控每一個站台通話記錄資料，做各種管理報表的分析、統計、查詢和列印。

CAS MSPS for Windows

是一個利用最新科技開發工具和以RDBMS資料庫為後台的真正32-bit視窗電話計費軟體。在安裝和操作上均十分簡易。適用 Windows 95/98/XP/2000 和 NT 4.0 中英文平台。系統在接收交換機的電話原始流水帳時，可同步做報表分析、印列、拷貝檔案、重新計費、更新各種資料庫和電話費率等工作。

自動定時印表

幫助企業提高工作效率，節省人力。不論是月報表、週報表、日報表，透過定時印表功能，您可以免除任何的人工操作，提增生產力。另外，還可以設定特定電話號碼、分機、特權碼、中繼線、電話類別、通話時間和通話金額等各種條件做各式報表的管理分析。

同步支援英文、繁體中文和簡體中文

系統同步支援三種語言，用戶可視需要任意轉換語言，無須為了語言而購置另一種計費軟體。

系統功能

- 提供中文化和英文化的視窗軟體，適用於 Windows 2000 或 NT 4.0 作業平台
- 使用者等級管理
- 可線上即時瀏覽電話流水帳至1000筆
- 自動定時列印月報表、週報表、日報表和人工多組報表列印
- 報表可以輸出至顯示器、印表機或是 MS Excel 可以讀取的檔案格式
- 報表可在 MS Excel 下做各種圖表的應用
- 每種電話明細報表皆有提供通話日期、時間、外線號碼、外撥電話號碼、外撥電話類別、通話通數、通話金額、通話時間、外撥區域之資料，而且還提供資料彙總
- 使用者可依指定期間內，以條件設定方式查詢電話明細帳或彙總帳，提供以公務電話、分機範圍、分機密碼範圍、通話費用、通話秒數、外線範圍、部門範圍、計帳碼、市區/國內長途/行動電話/國際等複合選擇或單一條件之設定
- 提供系統報表儲存參數的功能，靈活地創造自己的報表
- 電話號碼轉碼功能
- 自動產生外線基本資料

分機設定

- 提供三層組織架構(單位、部門、分機)
- 自動產生分機基本資料
- 可用複製方式建立連續分機
- 分機沒有數量限制
- 可搭配分機密碼使用，並有分機轉帳功能
- 可用分機號碼/姓名/密碼查詢
- 可設定分機月租費
- 可列印所有分機一覽表

網路系統特色

- 各站台的交換機型號可以不同
- 以定時(Schedule-Polling) 和人工向各分站台取回資料的功能
- 電話資料分別儲存在總台和分站台的電腦，雙重保障
- 分站台的報表可從總站台或是分站台列印
- 利用現有網路TCP/IP傳輸資料，無任何的傳輸成本
- 可利用網路TCP/IP協定從總站台更新分站台的分機資料、分機密碼和電話資費表

費率功能

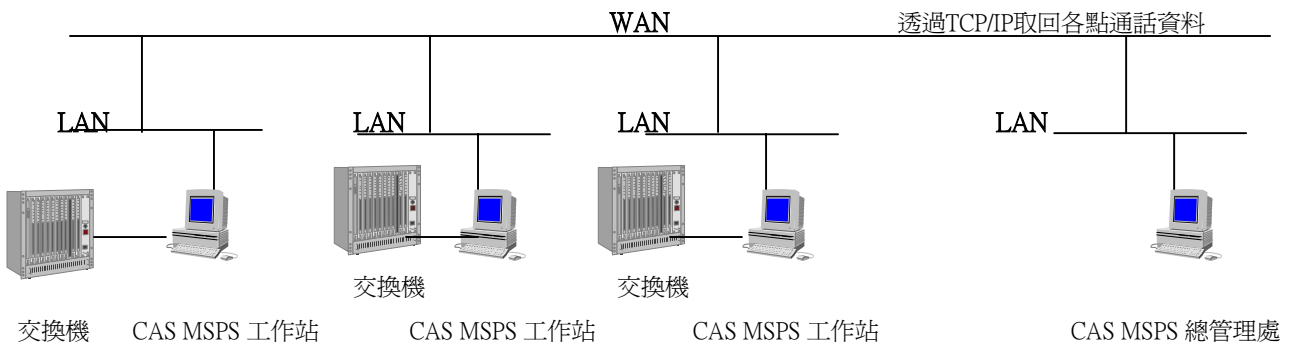
- 可設定四種不同時段費率
- 首段費率 & 次段費率
- 可自行設定市區、長途、行動、國際的延遲計費秒數
- 每通電話加減秒數
- 延遲秒數設定
- 每通電話固定費用和附加費用
- 費率加成時可依 市區 / 國內長途 / 國際 / 行動 個別設定百分比
- 配合國定假日和週休二日假期之費率
- 計算過之資料，可以在調整費率之後，依日期重新計算
- 外線可指定是否要計費
- 提供各家固網的電話費率表
- 可自設公司網內(T1/E1)專線資費表
- 提供輸入介面一個按鈕更新費率，免除人工更改麻煩

交換機

- 適用國、內外各種廠牌之交換機
- 可支援的交換機數量沒有限制
- 自動備存交換機原始資料及計算過的電話流水明細表
- 資料斷線和硬碟空間低於下限自動警報聲響告警

報表名稱	功能簡介說明
課明細分類帳	是按單位、部門、分機號碼來分類的明細表。它詳細列出了每一個員工的每通電話通話時間、費用、致電號碼等，讓您對公司員工的電話使用情形有充分的了解。進而達到控制成本、提高效益的目的。
分機明細帳(按分機號碼排列)	與上述的報表格式雷同，但是按分機號碼的順序排列。
特權碼明細分類帳	按分機密碼(特權碼)來分類的明細報表。
電話帳單明細分類帳	按每一條外線(中繼線)來分類的明細報表。該報表會用到中繼線電話對照表檔案。
客戶明細分類帳	按客戶帳號來分類的明細報表。它普遍應用於律師行或者是會計事務所。用戶使用電話前先輸入客戶帳號，以便把電話費用登記在客戶的帳號上，作為收費的依據，再行撥號。某些交換機有支援客戶帳號的功能。該報表會用到帳號檔案。
流水帳	流水帳是按通話日期、時間順序來記錄的明細報表。
尚未定義內線電話帳項	列出尚未定義分機或分機密碼(特權碼)的電話明細表。
課總分類帳	按單位、部門、分機號碼來分類的報表。它列出了每一個員工的所有電話總費用、通話時間、通話次數等。
部總分類帳	按單位、部門來分類的報表。它列出了在單位下面每一個部門的電話總費用、通話時間、通話次數等。這個報表可以讓您在做部門預算時，對電話費用的編列更清楚、容易。
公司總分類帳	它列出了在公司下面每一個單位的電話總費用、通話時間、通話次數、所佔費用百分比等資料。
特權碼總分類帳	按分機密碼(特權碼)來分類的累積帳報表。
電話帳單總分類帳	按每一條外線(中繼線)來分類的報表。它包括了每一條中繼線的電話總費用、通話時間、通話次數等資料。
客戶總分類帳	是按客戶帳號來分類的累積帳報表。
致電地區總分類帳	按每一個區域號碼來分類的總報表。
24小時電話流量報表	提供每一個小時的電話總通數和電話總金額的總報表，讓使用者了解話務量的尖峰期。
尚未定義致電地區報表	提供尚未定義致電地區的明細表，讓使用者了解在電話資費表中有無漏定義的地區。
網路總報表	提供每一個分站台的電話總金額、通話時間、通話次數等資料。
電話資料輸出	轉換電話明細資料庫至文字檔的功能
用戶定義報表	提供系統報表儲存參數的功能，靈活地創造自己的報表。

CAS MSPS 網路示意圖



整體網路以LAN方式連結構成一個網路計費中心。以總站台Server為計費中心，透過TCP/IP方式經網路至各分站台取回當地經過該系統交換機之通話記錄資料，將網路上交換機的電話計費資料整合匯總至總站台。使總管理處可以監控每一個站台通話記錄資料，做各種管理報表的分析、統計、查詢和列印。幫助企業提高工作效率，節省人力，提增生產力。

AMS International Limited

檔案(F) 資料庫(I) 報表(R) 檢視(V) 設定(S) 維修(M) 工具(L) 說明(H)

空間: 日期: 03/01/98 本月通話筆數: 213
 流量輕微: 時間: 15:46:09 本日通話筆數: 49
 流量繁忙: 線斷區位元數: 30720 NO狀態: 系統連線
 大量: 錯誤總數: 2 系統狀態:
 可用電話筆數: 2113K 可用硬碟空間: 633799K

No	Carrier	Call No	Destination	Extension	Call Date	Call Time	End Date	End Time	Duration	Charge	Status	T.
31	國際長途	862158770961	中國大陸_上海	2687	03/01/98	10:06:00	03/01/98	10:06:10	00:00:10	5.80OK	9	
32	國際長途	141567770000/2329	美國_三藩市	2854	03/01/98	09:11:00	03/01/98	10:07:08	00:56:08	1124.00OK	9	
33	國際長途	86208883088	中國大陸_廣州	2687	03/01/98	10:08:00	03/01/98	10:08:34	00:00:34	17.40OK	9	
34	國際長途	862164828028/2758	中國大陸_上海	2290	03/01/98	10:08:00	03/01/98	10:09:04	00:01:04	31.90OK	9	
35	國際長途	862164828028	中國大陸_上海	2501	03/01/98	10:08:00	03/01/98	10:09:58	00:01:58	58.00OK	9	
36	國際長途	862164828028/2680	中國大陸_上海	2777	03/01/98	09:32:00	03/01/98	10:12:08	00:40:08	1165.80OK	9	
37	國際長途	86105051155	中國大陸_北京	2174	03/01/98	10:12:00	03/01/98	10:12:54	00:00:54	26.10OK	9	
38	國際長途	867552177333/2110	中國大陸_深圳	2777	03/01/98	10:12:00	03/01/98	10:14:44	00:02:44	81.20OK	9	
39	國際長途	867565523721	中國大陸	2751	03/01/98	10:13:00	03/01/98	10:16:20	00:03:20	98.60OK	9	
40	國際長途	865922023452	中國大陸	2687	03/01/98	10:18:00	03/01/98	10:18:16	00:00:16	8.70OK	9	
41	國際長途	865922023452	中國大陸	2687	03/01/98	10:19:00	03/01/98	10:19:18	00:00:18	8.70OK	9	
42	國際長途	652256066	新加坡	2624	03/01/98	10:18:00	03/01/98	10:18:50	00:00:50	22.50OK	9	
43	國際長途	81354248100/2289	日本	2290	03/01/98	10:20:00	03/01/98	10:21:24	00:01:24	35.00OK	9	
44	國際長途	86105051155	中國大陸_北京	2600	03/01/98	10:23:00	03/01/98	10:23:12	00:00:12	5.80OK	9	
45	國際長途	658603706	新加坡	2513	03/01/98	10:24:00	03/01/98	10:24:36	00:00:36	15.00OK	9	
46	國際長途	86105051155	中國大陸_北京	2687	03/01/98	10:25:00	03/01/98	10:25:38	00:00:38	20.30OK	9	
47	國際長途	86105051155	中國大陸_北京	2687	03/01/98	10:25:00	03/01/98	10:26:30	00:01:30	43.50OK	9	
48	國際長途	6498496150/2289	紐西蘭	2290	03/01/98	10:25:00	03/01/98	10:25:58	00:00:58	25.00OK	9	
49	國際長途	8482230796	越南	2515	03/01/98	10:17:00	03/01/98	10:31:20	00:14:20	360.00OK	9	

A 077 00 DN2503 T002019 03/01 10:32 437569

交通燈誌:
 綠燈:系統空間中
 黃燈:低於五筆電話待候中
 橙燈:低於十筆電話待候中
 紅燈:多於十筆電話待候中

系統嗶聲警告:
 1. 交換機與CDR通訊埠斷線
 2. 硬碟空間低於下限

顯示最新一筆的CDR資料
 用滑鼠鍵按下直式捲筒桿來閱覽其餘的部份。可閱覽的電話筆數達 1000 筆。

電腦規格需求

- Microsoft Windows 2000 Professional
- Pentium 500 with minimum 128MB RAM
- one 3.5 in floppy drive and at least a 1Gb hard disk
- SVGA monitor
- one printer port (for report printing)
- two RS-232 serial ports
- one mouse port
- A PC modem is required for remote access

儲存電話資料所需硬碟空間:
 每十萬筆 80MB

報表設定

報表類別: 分機明細帳 從: 2002 Mar 1 0 0
 名稱: 分機明細帳 至: 2002 Mar 31 23 59

電話類別
 去電 來電
 全部 DISA

報表輸出至
 顯示器
 印表機
 檔案
 變更檔案夾(L) []

儲存(S) 確定(O) 條件設定(F) 結束(C)

現有條件設定 []

Cac	Name
0	市內
002	國內
005	國際
	東森國際

調整通話費用
 現有報表金額 []
 希望調整至 []

報表上顯示百分比
 電話類別小計

註腳 []

被叫電話類別
 全部 公務電話 私人電話

條件設定

部: ALL
 譯: ALL
 分機姓名: ALL 分機號: ALL

分機號碼: [] 至: []
 被叫號碼: [] 至: []
 號碼碼: [] 至: []
 中繼線: [] 至: []

通話費: > [] 通話時: > [] 分

確定(O) 重新設定(R) 結束(C)

利用各式條件的設立，客戶可針對所需，靈活地查詢電話帳

自動列印內容

名稱: 月報表 啟動 敘述: []

Name	Report Name
分機明細帳	被叫地區累積帳
分機累積帳	分機累積帳
流水帳	
被叫地區累積帳	

新增(A) 刪除(D) 儲存(S) 結束(C)

每個月 印表日期: 1 開始日期: 1 印表時間: 07:00:00
 每星期 Mon
 每天
 每小時

可選擇自動列印的報表數量沒有限制

可設定不同的時間區段來印表

從已經設定的用戶報表中，點選一個以上的報表做多組報表列印，利用這種功能，可替您節省大量的人力和時間

設定多組報表列印

已設定的用戶報表 選定要列印的報

Name	Name
公司累積帳	公司累積帳
公務電話累積帳	分機累積帳
分機明細帳	員工排行榜
分機累積帳	被叫地區累積帳
流水帳	公務電話累積帳
員工排行榜	
特權碼明細帳	
特權碼累積帳	
被叫地區累積帳	
部門累積帳	

新增(=) 刪除(D) 列印(P) 結束(C)