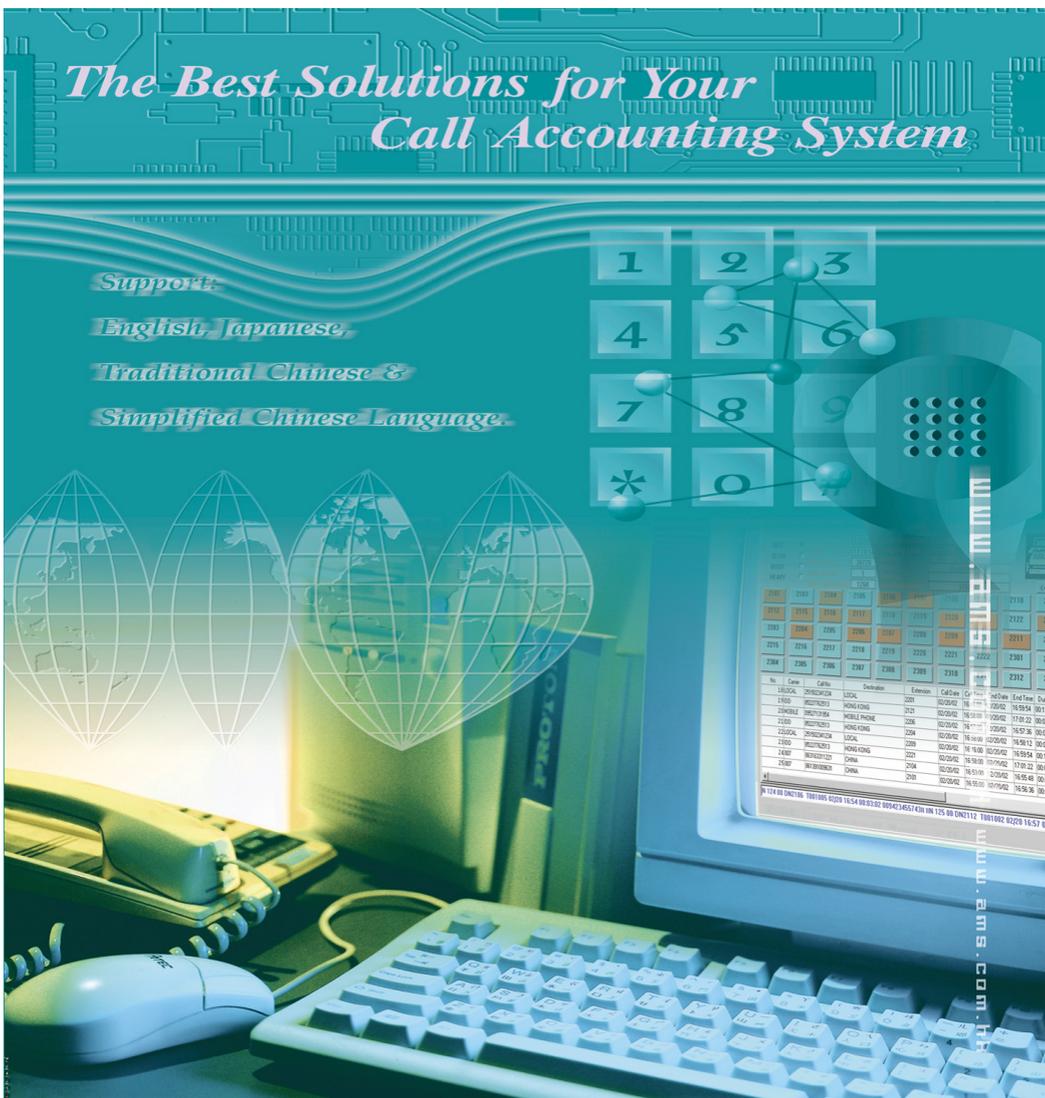


CAS 2000

通話料金集計システム

The Best Solutions for Your Call Accounting System

Support:
English, Japanese,
Traditional Chinese &
Simplified Chinese Language.



No.	Date	Call No.	Destination	Extension	Call Date	Call Time	End Time	Duration
2110	2002/02/28	LOCAL	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2111	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2112	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2113	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2114	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2115	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2116	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2117	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2118	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2119	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2120	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2121	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2122	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2123	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2124	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2125	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2126	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2127	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2128	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2129	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2130	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2131	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2132	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2133	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2134	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2135	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2136	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2137	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2138	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2139	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00
2140	2002/02/28	HONG KONG	200	00:00:00	16:59:00	16:59:00	00:00:00	00:00:00

社内通信費管理を的確かつ瞬時に



CAS 2000は国産・海外製の各メーカーの構内交換機に対応可能であり、受発信データを詳しく把握し、通話日付・時間、内線番号・発信元番号といった通話情報を簡単に管理でき、さらに多彩な帳票出力機能をご用意しております。本システムを通じて社内通話明細を28種類のレポートに表示させ、通話履歴の検索・管理ないし部署別分担料金の計算など、通話経費を透明化させることができます。CAS 2000は、社内における個人通話の回避を可能にし、国際通話など従来難しい機械面の操作で分けて管理しなければならない作業を統合させ、より便利なクリック操作・定時自動操作等で経費節約・削減ソリューションをご提供いたします。

▶ 定時自動印刷

日次・週次・月次報告書を定時自動印刷機能で出力することで労働力の使用を最低限に抑えられ、能率を高めます。また、特定の電話番号・内線番号・認証コード・中継線（トランク）・通話タイプ・通話時間・通話料金など、条件付けで分析させたレポートを出力できます。

▶ 交換機との互換性

CAS 2000は国内・海外各メーカーの各型番の構内交換機に対応し、様々な細かい設定ができます。MISスタッフはこれらの設定を通して自社のPBXを簡単にセッティングでき、システム管理やデバッグの効率を向上させます。

▶ 専用線料金表とMVPNグループ

専用線専用の料金表の作成機能を提供し、企業の専用線の使用量や経済的効果に対する見積に役立ちます。また、MVPNグループ機能とMVPNに関する2種類のレポートを提供し、節約された通話費用を一目瞭然に。

▶ CAS 2000 for Windows

CAS 2000はRDBMSデータベースを基に高度な技術で開発された32-bit Windows環境のための通話料金集計システムです。インストールや操作は至って簡単、Windows XP/2000/2003/Vista/Windows 7日本語版に対応しております。本システムは、構内交換機から受信したローデータを瞬時に分析・集計・統計・データベース構成・相場更新・バックアップ・帳票出力（印刷）できる、真正正銘のマルチプロセスの通話料金集計システムです。

▶ 表示言語切替可能

本製品はグローバルな視点で開発されたソフトウェアです。ユーザー様はニーズに応じてインターフェイスを日本語・英語・中国語の3つの言語間で切替可能。使用言語別での別途購入は無用です。

▶ 部門・端末の設定は簡単

MS Excelとの連携で内線番号や部門情報といったデータをXSL等の書式から効率よく入力できます。

▶ オンラインサポート

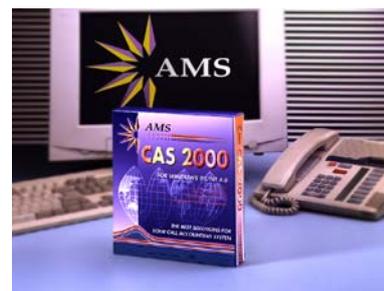
通話料金表の更新ファイルは弊社サイトから無料ダウンロードできます。

▶ 定時自動バックアップ

CAS 2000によるバックアップ機能は事前に保存時間及び保存先ディレクトリを指定することであらゆるデータを定時自動保存できます。

▶ 異常発生時のリアルタイム通報

CAS 2000は事前に設定された時間帯に発生した異常通話データ（発信先番号・内線番号・認証コード・中継線（トランク）・通話時間・通話料金など）を探知しリアルタイムにメイン画面でユーザー様に通報いたします。



機能紹介



本製品の特徴

- Windows XP/2000/2003/Vista/Win 7 環境に対応する多言語インターフェイス
- ユーザーレベル別管理機能
- 最新通話情報1000件のリアルタイム表示
- 日次・週次・月次報告書の定時自動印刷、複数のレポートの一括印刷
- レポートをディスプレイ、プリンタ、テキストファイル、MS Excel書式等に出力可能
- MS Excelと連携してレポートのグラフを作成
- 受発信の通話日付・時間・電話番号・通話タイプ・回数・料金・発信先地域といった情報を各レポートに詳細に表示
- 業務用番号・内線番号・通話料金・通話秒数・中継線（トランク）・部署・記帳コード・通話タイプなどの条件設定で指定した時間範囲内の通話明細または支出総表を検索可能
- 様々な組み合わせで自社専用のレポートを作成
- 発信先番号・内線番号・認証コード・中継線（トランク）・通話時間・通話料金・通話タイプ等の条件設定で通話データをリアルタイムに探知・通報（ビープ音）
- データの自動バックアップ
- 発信元番号の変更（フィルタリング機能）
- 中継線情報の自動生成
- 1年以内の通話データの保存

システム要件

- Pentium-4 2.1GHz 以上のプロセッサを搭載した PC を推奨
- 1GB 以上の RAM を推奨
- 80GB 以上のハードディスク容量
- CD-ROM または DVD ドライブ、LANカード、キーボードおよびマウス
- 空きのUSBポートが1ポート以上必要
- 空きのCOMポートが1~2ポート必要 (RS-232 接続用)
- Windows 環境で使用可能なプリンタ
- MS Windows 2000/XP/2003/Vista/win7 日本語版

料金計算

- 相場別課金時間帯を4つまで設定可能
- 固定料金 & 従量料金の設定
- 市内・国内・携帯・国際通話別の課金設定
- 通話ごとの秒数調整
- デイレー秒数の設定
- 通話ごとの固定料金設定
- 専用線料金表のカスタマイズ
- 市内・国内・携帯・国際通話別の料金割増・割引（百分率）の設定
- 祝日・休日に合わせた課金設定
- 計算済みデータの、相場更新後の日付指定しでの再計算
- 中継線（トランク）別料金計算の指定
- ウェブ上での通話料金表の更新ファイルの無料ダウンロード
- 電気通信事業者ごとの通話料金表の提供
- MVPNグループ機能とMVPNに関する2種類のレポートを提供し、節約された通話費用を一目瞭然に
- ワンクリックで相場更新、労働力の使用を最低限に

内線の設定

- 3階層のツリー構造（部・課・内線）
- バッチ処理で内線データを一括作成
- コピペで内線データを連続作成
- 加入可能な内線数は無制限
- 認証コード機能及び料金転嫁集計機能
- 内線番号・内線名・認証コードによるデータ検索
- 内線ごとの月額基本料金の設定
- MS Excel で作成した内線または部門データのインポート
- 内線番号一覧表の印刷

交換機

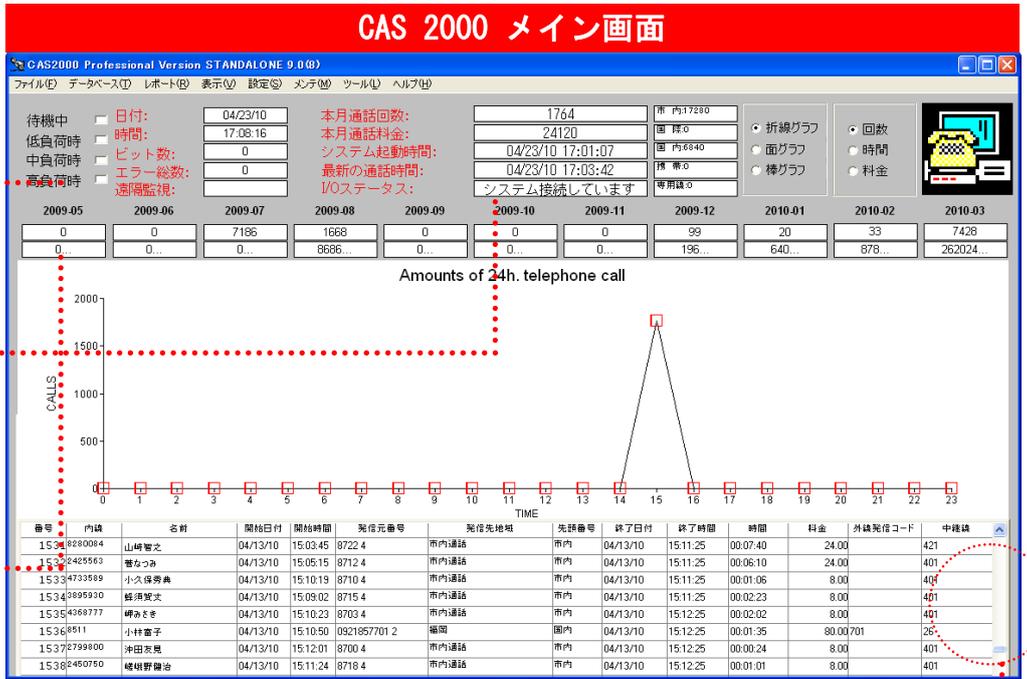
- 国産・海外製の各メーカーの交換機に対応
- 交換機から受信したローデータ及び集計した明細データの自動バックアップ

	レポート名	説明	
内 訳 書	☆内線支出内訳書（部門別）	部・課・内線別で明細データを分類する内訳書。内線支出内訳書では、社員ごとの通話回数・通話時間・通話総額・発信先番号などが詳しくリストされます。	
	☆内線支出内訳書（内線番号別）	基本的に上記と同じレポート形式です。内線番号のみで分類。	
	☆認証コード別支出内訳書	認証コード別で明細データを分類する内訳書。	
	☆中継線別支出内訳書	中継線別で明細データを分類する内訳書。	
	☆記帳コード別支出内訳書	記帳コード別で明細データを分類する内訳書。このレポートは法律事務所や会計事務所等のユーザー様に最適とされています。ユーザー様は記帳コードでクライアントの電話番号を登録すれば、個別集計されたデータを料金請求書の証明として使えます。記帳コード機能対応の構内交換機のみ使用可能。	
	☆日記帳	通話日付・通話時間の時系列で作成された内訳書。	
	☆社内支出総表	この総表は部ごとの通話総額、通話時間、通話回数、総通話コストに占める割合等を表します。	
	☆社内支出総表（ランキング）	この総表は社内各部署の通話料金、総通話コストに占める割合等を表し、第1階層・部ごとの通話総額を基にランキングを算出します。	
	☆社内通話料金使用率表	電気通信事業者による料金請求書を基に、第1階層・部ごとの使用率を算出するレポート。	
	☆部内支出総表	課別で明細データを分類する支出総表。この総表は課ごとの通話総額、通話時間、通話回数等を表し、部門予算の策定に役立ちます。	
支 出 総 表	☆部内支出総表（ランキング）	この総表は部内各課の通話料金、総通話コストに占める割合等を表し、第2階層・課ごとの通話総額を基にランキングを算出します。	
	☆部内通話料金使用率表	電気通信事業者による料金請求書を基に、第2階層・課ごとの使用率を算出するレポート。	
	☆部内通話時間・回数統計表	課ごとの通話時間・通話回数などを統計するレポート。	
	☆課別支出総表（課の通し番号順）	課の通し番号順に明細データを分類する支出総表。課ごとの通話総額・通話時間・通話回数などを表します。	
	☆内線番号別支出総表（通話タイプ横配列）	部・課・内線別で明細データを分類する支出総表。当総表では、社員ごとの通話総額・通話時間・通話回数などが通話タイプの横配列で詳しくリストされます。	
	☆内線番号別支出総表（通話タイプ縦配列）	部・課・内線別で明細データを分類する支出総表。当総表では、社員ごとの通話総額・通話時間・通話回数などが通話タイプの縦配列で詳しくリストされます。	
	☆内線番号別支出総表（課の通し番号順）	課の通し番号順に明細データを分類する支出総表。社員ごとの通話総額・通話時間・通話回数などを表します。	
	☆内線番号別使用率ランキング	各社員の通話総額・通話時間・通話回数などを基に算出されたランキング。初期設定値はトップ 10 のみの表示となりますが、ユーザー様はニーズに応じて表示人数を変更できます。	
	☆記帳コード別支出総表	記帳コード別で明細データを分類する支出総表。	
	☆認証コード別支出総表	認証コード別で明細データを分類する支出総表。	
管 理 用	☆中継線別支出総表	中継線別で明細データを分類する支出総表。この総表は、中継線ごとの通話総額・通話時間・通話回数などのデータを含みます。	
	☆業務用番号別支出総表	業務用番号別で明細データを分類する支出総表。この総表は、業務用番号ごとの通話総額・通話時間・通話回数などのデータを含みます。	
	☆発信先地域別支出総表	市外局番別で明細データを分類するレポート。	
	☆24時間以内時間別通話量統計表	24時間以内の、1時間ごとの通話総額・通話時間・通話回数を表すレポート。	
	☆無題内線番号・認証コード別支出内訳書	無題内線番号・認証コードの通話明細を表すレポート。	
	☆国際通話費国別ランキング	国際通話の料金総額を基に算出された国別ランキング。	
	☆カスタマイズレポート	様々な組み合わせ（条件設定）で自社専用のレポートを作成できます。	
	M V P N	☆内線番号別使用率ランキング（MVPN）	各端末（内線電話）の通話総額を基にランキングを算出し、MVPNによって節約された金額を示します。
		☆部内通話料金使用率表（MVPN）	課の通し番号順に明細データを分類するレポート。課ごとの通話総額・通話時間・通話回数などを表し、MVPNによって節約された金額を示します。

ステータス

- 緑信号: 待機中
- 黄信号: 受話待ちが5件以下
- 橙信号: 受話待ちが10件以下
- 赤信号: 受話待ちが10件以上

CAS 2000 メイン画面



システムによる警告音

1. 交換機とCDRシリアルポートの接続が中断した場合に発します。
2. ドライブ残量不足の場合に発します。

過去12ヶ月以内の通話量及び通話料金に関する情報が表示されます。

CAS2000 のリアルタイムモニタ画面では、当日の通話量は折れ線グラフ、面グラフと棒グラフの3種類で表示可能。グラフでは、通話量、通話時間と通話料金のいずれかを指定して分析させることができます。

リアルタイムで表示可能な通話履歴は1000件までです。

異常通話データのリアルタイム探知

CAS 2000 はリアルタイムに通話データを探知する機能を提供します。ユーザー様は、内線番号・認証コード・中継線・発信先番号・通話時間・通話料金・通話タイプなど、条件付で探知させることができます。指定された時間帯にフィルタリング条件に合致する通話データを探知した場合、CAS 2000 は警告音（ビープ音）で知らせると同時に警告のメッセージボックスで該当のデータを画面上に表示します。

- ✓ 祝日・休日に合わせた課金設定
- ✓ 相場別課金時間帯を4つまで設定可能
- ✓ 固定料金 & 従量料金の設定
- ✓ 通話ごとの秒数調整
- ✓ ディレー秒数の設定
- ✓ 通話ごとの固定料金設定
- ✓ 通話ごとの追加料金の設定
- ✓ 計算済みデータの、相場更新後の日付指定しての再計算

課金レートの設定

時間(秒)	相場(円)	追加時間(秒)	追加料金(円)
180	10.00000	180	10.00000
240	10.00000	240	10.00000
0	0	0	0
0	0	0	0

祝日・休日の設定

カスタマイズレポートの設定

1. 日付指定
2. 出力タイプ指定
3. 条件設定
4. 設定値保存

設定の手順

内線・認証コード・通話料金・通話秒数・中継線・部署・記帳コードなどで条件付けできます。

レポートメール機能

レポートメールは、本製品によって作成された各種のレポートの提出に役立つ機能です。レポート出力時、レポートをカスタマイズする際、或いは定時自動印刷等の設定時に、添付ファイル付きメールで希望の受信者またはグループ全員に提出することを指定できます。

定時自動印刷機能

月間・週間・日次レポートなどの自動出力も指定できます。

この機能によって時間と人力の節約や生産効率向上が可能になります。自動印刷に設定可能なレポート数は無制限！

カスタマイズレポートのリスト

自動印刷するレポートのリスト

レポートの一括印刷機能

この機能を通じてカスタマイズした複数のレポートを一括してプリントアウトすることができ、時間と人力を節約できます。

全ての顧客ニーズを全方位で対応するソリューションズ！

CAS 2000バージョン比較		スタンダード版	プロフェッショナル版
メイン機能	定時自動印刷	なし	√
	定時自動バックアップ	なし	√
	加入可能な内線数	200	無制限
	28種類のレポート出力	√	√
	多言語インターフェイス	√	√
	通話データのリアルタイム探知	√	√
オプション機能 (別途購入要)	中継線ステータスの追跡	中継線それぞれのステータスを把握し、企業のユーザー様に対する中継線の経済的価値を維持します。システムは指定された中継線の最新通話日付・時間、並びに当日の累計通話回数をメイン画面の後ろに表示します。追跡した中継線には、指定された時間帯に受発信の記録がない場合、システムは画面で瞬時にそのデータを表示し、ピープ音を繰り返し発します。	
	AD SERVER データベース	CAS 2000 は AD SERVER データベースによる共有電話帳をインポートする機能を提供します。AD SERVER データベースの共有電話帳は WEB REALTIME INERFACE プログラムを通じて CAS 2000 へ入力できます。	
	レポートメール	レポートメールは、本製品によって作成された各種のレポートの提出に役立つ機能です。	
	Microsoft SQL インターフェイス	通話明細データをリアルタイムにSQLデータベースへ書き込む機能。CAS WEBバージョンとの連携でネット上での検索を実現します。	



製品ラインアップ 説明

◆ CAS 2000	企業向けのスタンダードバージョン。一般の構内交換機に対応。
◆ CAS NET	企業向けのネットワークバージョン。ネット経由でデータベースに接続可能。
◆ CAS IP	企業向けのスタンダードバージョン。IP電話の料金集計設備に対応。
◆ CAS MSPS (Multiple Sites Polling System)	企業向けバージョン。ネットワーク上の各交換機の通話データを統合しTCP/IP接続を通じてホストへ送信可能。カタログは販売代理会社にお問い合わせください。
◆ CAS MSRS (Multiple Sites Real-time System)	企業向けバージョン。ネットワーク上の各交換機の通話データを統合しTCP/IP接続を通じてリアルタイムにCAS MSRS Serverへ送信可能。カタログは販売代理会社にお問い合わせください。
◆ CAS WEB	企業向けバージョン。端末からの通話明細のネット検索に対応し、権限別で料金や通話情報の検索も可能です。カタログは販売代理会社にお問い合わせください。
◆ PMS 2000	ホテル・病院専用バージョン。カタログは販売代理会社にお問い合わせください。
◆ ACD 2000	ACD(Automatic Call Distribution)受話自動配分システムは NORTEL Meridian PBXによる Call Center ソフトの C2 機能を利用し、1時間ごとにエージェント・中継線グループなどに関する計4種類のレポートを自動出力。Agents 管理ツールとして日次・週次・月次報告などの統計と分析を行います。
◆ TFC 2000	NORTEL Meridian交換機専用の通話データ解析ソフト。システムは1時間ごとに内部・外部回線、中継線グループ、エージェントグループ、端末それぞれのデータを計4種類のレポートを出力可能。日次・週次・月次報告などの統計と分析を行うことで、社内決算や見積りに役立ちます。
◆ 料金管理システム開発	業種の特性やニーズに応じて御社専用のシステムをご提供いたします。